

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – noviembre, 2025

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones.

Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APPLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APPLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APPLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APPLICABLE, PREVALECERÁ ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

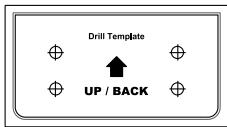
Resumen	1
1. Contenido del paquete.....	1
2. Lo básico	2
Configuración	3
1. Obtenga la aplicación EZVIZ	3
2. Encendido de la cámara.....	4
Conexión a Internet	4
Opción A: Conexión Wi-Fi	4
Opción B: Conexión 4G	5
Instalación de la cámara	6
1. Inserte una tarjeta microSD (Opcional)	6
2. Cargue la cámara.....	7
3. Elija una ubicación de instalación	8
4. Procedimiento de instalación	9
Ver su dispositivo	11
1. Vista en vivo.....	11
2. Configuración de red	12
Conexión EZVIZ	13
1. Utilice Amazon Alexa.....	13
2. Utilice Google Assistant	14
Preguntas frecuentes	15
Iniciativas sobre el uso de productos de video	16

Resumen

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



Plantilla de perforación (x1)



Cable de alimentación (x1)



Kit de tornillos (x1)



Información regulatoria (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

2. Lo básico



Vista frontal

Nombre	Descripción
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none">— Azul Fijo: La cámara está iniciando o se está viendo el video en vivo en la aplicación EZVIZ.● ● Parpadeo lento en azul: Cámara funcionando correctamente.●●● Azul intermitente rápido: Cámara lista para la configuración de red.● ● Rojo intermitente lento: Excepción de red.●●● Rojo intermitente rápido: Excepción de cámara. / Batería baja.— Verde estable: Cámara totalmente cargada.● ● Verde intermitente lento: Cámara en carga.



Vista correcta

Nombre	Descripción
Marca AOV	Significa que el dispositivo está equipado con el último video en modo permanente (AOV) de EZVIZ función que permite grabar 24/7 con una cámara alimentada por batería durante largos períodos de tiempo.



Vista inferior

Nombre	Descripción
Ranura para tarjeta microSD	<ul style="list-style-type: none"> Inserte una tarjeta microSD (compre por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.
Ranura para tarjeta Nano SIM	Inserte una tarjeta Nano SIM válida (compre por separado) en esta ranura para tarjeta antes de encender el dispositivo.
Botón de RESET	Cuando la cámara esté funcionando, mantenga pulsado el botón durante 4 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros por defecto.
Puerto de Recarga	Para cargar la cámara.
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: Presione y mantenga presionado durante 2 segundos Apagado: Presione y mantenga presionado durante 4 segundos

Configuración

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque EZVIZ.

2. Encendido de la cámara

1. Abra el tapón impermeable de la cámara.



2. Mantén presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender.
3. Coloque nuevamente el enchufe impermeable.

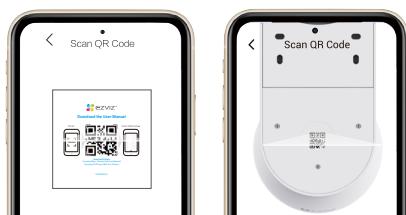
Conexión a Internet

- ⓘ • Conexión Wi-Fi: Conecte la cámara al Wi-Fi. Consulte la [Opción A](#).
• Conexión 4G: Conecta la cámara a 4G. Consulte la [Opción B](#).

Opción A: Conexión Wi-Fi

- ⓘ Conecta tu cámara a la misma red Wi-Fi a la que está conectado tu teléfono móvil.

1. Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



4. Toca "Red Wi-Fi" y sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cámara a tu cuenta de EZVIZ.

- ⓘ • Se recomienda habilitar la red 4G para mantener la cámara siempre en línea. Tenga en cuenta que esta operación puede consumir una pequeña cantidad de datos 4G.
• Si deseas cambiar a 4G u otra red Wi-Fi, consulta "[Configuración de red](#)".

Opción B: Conexión 4G

i La conexión a la red 4G puede generar cargos por datos, por favor preste atención al consumo de datos. Puedes tocar la opción de Red 4G en la interfaz de Configuración de Red para ver el consumo de datos.

1. Instale una tarjeta Nano SIM.

- Utilice un destornillador para aflojar los tornillos de la cubierta de plástico negro de la cámara.



- Retire la cubierta de la cámara.

- Inserte una tarjeta Nano SIM 4G (compre por separado) en la ranura para tarjeta Nano SIM como se muestra en la siguiente figura.



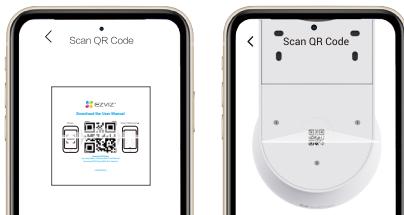
- Vuelva a colocar la cubierta.

- Utilice un destornillador para fijar la cubierta de manera segura en la cámara.

i Despues de instalar una tarjeta Nano SIM, la cámara se conectará automáticamente a la red 4G. Cuando escuches el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado exitosamente a la red 4G.

2. Agregue la cámara a EZVIZ.

- Inicie sesión en su cuenta con la aplicación de EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
- Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para agregar el dispositivo a su cuenta de la aplicación EZVIZ.

- i** • Si la cámara sigue indicando "Conexión fallida", toca Configuración de Red APN en la interfaz de Configuración de Red y sigue el asistente de la aplicación para completar la Configuración APN. (Para obtener información sobre APN, póngase en contacto con su operador.)
• Si desea cambiar a la red Wi-Fi, consulte "[Cambiando de red 4G a Wi-Fi](#)".

Instalación de la cámara

1. Inserte una tarjeta microSD (Opcional)

1. Utilice un destornillador para aflojar los tornillos de la cubierta de plástico negro de la cámara.



2. Retire la cubierta de la cámara.

3. Inserte una tarjeta microSD (compre por separado) en esta ranura.



4. Vuelva a colocar la cubierta.

5. Utilice un destornillador para fijar la cubierta de manera segura en la cámara.

- i** Despues de instalar la tarjeta microSD, siga los pasos a continuación para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

1. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
2. Si el estado de la tarjeta microSD aparece como No inicializada, tóquela para inicializarla. El estado cambiará a Normal, permitiendo que se almacenen videos.

2. Cargue la cámara

Para el uso inicial, se recomienda cargar completamente el dispositivo. Puedes cargarlo conectándolo a un tomacorriente, a un panel solar o a un panel solar con almacenamiento de batería.

- • Por favor, no cargue el dispositivo cuando la temperatura supere los 50 °C o esté por debajo de 0 °C.
 - Al cargarla, la cámara se encenderá automáticamente.

Opción 1

Conecta la cámara a un tomacorriente con el adaptador de corriente (DC5V 2A, compre por separado) para cargarla.

- • Retire la cámara del lugar de instalación antes de cargarla con un adaptador de corriente.
 - No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente en el exterior.
 - El tomacorriente debe ser instalado cerca del adaptador de corriente y debe ser de fácil acceso.



Opción 2

Conecte la cámara a un panel solar para cargarla.

- Si compró el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, el panel solar se vende por separado.



Opción 3

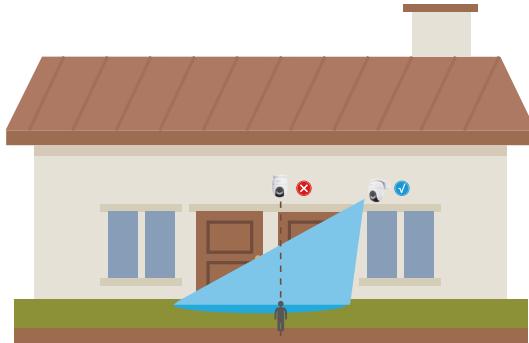
Conecte la cámara a un panel solar con almacenamiento de batería (compre por separado) para su carga.



3. Elija una ubicación de instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica. Tenga en cuenta los siguientes consejos.

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: 10.0 pies (3 m) sobre el suelo.
- Asegúrese de que el tráfico de lado a lado cruce el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directo hacia la cámara o desde ella.



- i** Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte movimiento cuando la temperatura ambiente es cercana a la temperatura del cuerpo humano o alguien se acerca al sensor PIR verticalmente.
- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.



Notas Importantes para la Reducción de Demasiadas Alarmas:

- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como la luz del sol, lámparas de luz intensa, etc.
- No coloque la cámara cerca de un tomacorriente, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas de humidificador, las rejillas de transferencia de calor de los proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No instale la cámara delante de un espejo.
- Mantenga la cámara a una distancia mínima de 1 metro de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos routers Wi-Fi y teléfonos, para evitar interferencia inalámbrica.

4. Procedimiento de instalación

La cámara puede montarse en la pared, en el techo o en un poste.

Presione los brazos de extensión del cierre mientras retira la cámara del soporte de montaje como se muestra a continuación.



Montaje en Techo/Pared

1. Retire la película protectora del lente.
2. Pegue la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
3. (Solo para techo/pared de cemento) Perfore los orificios para los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte los anclajes.
4. Use los tornillos (PA4 x 25) para fijar el soporte de montaje en la superficie donde desea instalarla.
5. Instale la cámara en el soporte de montaje hasta que oiga un sonido de clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.

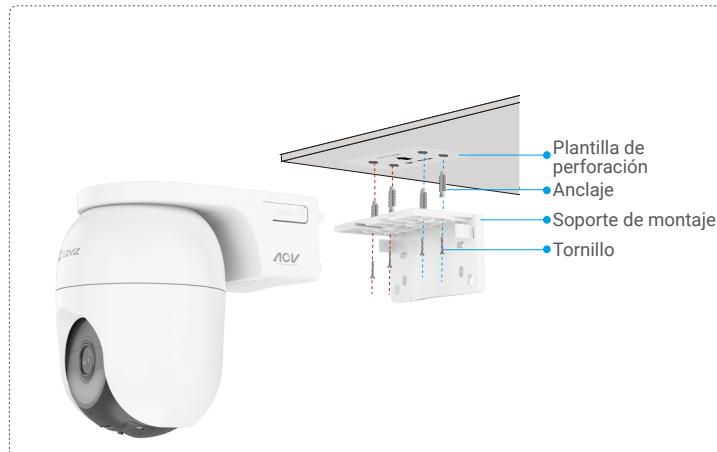


Fig. 1 Montaje en techo



Fig. 2 Montaje en pared

Montaje en Poste

1. Retire la película protectora del lente.
2. Utilice el aro (compre por separado) para fijar el soporte de montaje a un poste.
3. Instale la cámara en el soporte de montaje hasta que oiga un sonido de clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.



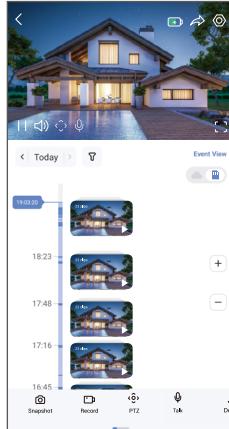
Ver su dispositivo

La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

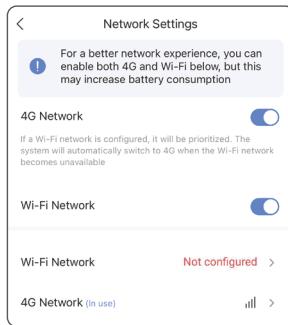
Puede ver transmisiones en vivo, tomar instantáneas, grabar videos o elegir la definición de video según su necesidad.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad restante de la batería.
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	PTZ. Pulse los cuatro botones de flecha para cambiar el campo de visión de su dispositivo.
	Hablar. Pulse para hablar con las personas que están delante del dispositivo.
	Definición. Pulse para seleccionar una resolución de video.
	Alarma. Pulse el icono y el dispositivo emitirá sonidos y parpadeará para disuadir a los intrusos.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en vivo en varias pantallas.
	PiP. (Imagen en imagen) Visualice el video enfrente de otra aplicación que esté utilizando.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración de red



La cámara admite dos modos de conexión de red: 4G y Wi-Fi. Puede cambiar entre las redes 4G y Wi-Fi en esta interfaz según sus necesidades.

Cambiando de red 4G a Wi-Fi:

1. Habilitar red Wi-Fi.
2. Toca "No configurado" para completar la configuración de Wi-Fi siguiendo el asistente de la aplicación.

Cambiando de Wi-Fi a red 4G

1. Habilitar la red 4G y desactivar la red Wi-Fi.

- i** Puedes habilitar simultáneamente tanto la red 4G como la red Wi-Fi. Esto mejora el rendimiento de la red de la cámara, pero puede generar un mayor consumo de energía.
2. Inserte una tarjeta Nano SIM 4G en la ranura para tarjeta Nano SIM. (Para operaciones detalladas, por favor consulte "[Opción B: Conexión 4G](#)")
 3. Cuando escuches el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado exitosamente a la red 4G.
 - Si la cámara sigue indicando "Conexión fallida", toca Configuración de Red APN en la interfaz de Configuración de Red y sigue el asistente de la aplicación para completar la Configuración APN. (Para obtener información sobre APN, póngase en contacto con su operador.)
 - La conexión a la red 4G puede generar cargos por datos, por favor preste atención al consumo de datos. Puedes tocar Red 4G para ver el consumo de datos.

Cambiando a otra red Wi-Fi

1. Toca Red Wi-Fi.
2. Elige una red Wi-Fi a la que quieras conectarte y completa la configuración de Wi-Fi siguiendo el asistente de la aplicación.

Conexión EZVIZ

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección Solución de problemas.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse HABILITAR PARA USAR.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse DESCUBRIR DISPOSITIVOS para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

- i** El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "mostrar xxxx cámara", se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá buscar el dispositivo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- i** Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descarga la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicia sesión en tu cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Funciona conGoogle", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse Regresar a la aplicación.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el ícono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

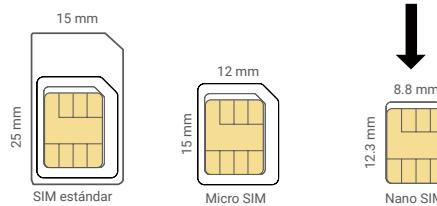
Preguntas frecuentes

P: Si la cámara está fuera de línea en la aplicación ¿continuará la grabación de video?

R: Si la cámara está encendida pero sin conexión a Internet, la grabación local continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P: ¿Qué es una tarjeta Nano SIM?

R: Las tarjetas Nano SIM miden 12.3 mm × 8.8 mm × 0.67 mm, lo que las convierte en las más pequeñas de los tres tipos.



Cuando el PIN de la tarjeta SIM está bloqueado, debe desbloquearse antes de insertarla en el dispositivo.

P: ¿Cómo desbloquear el PIN de mi tarjeta Nano SIM?

R: La mayoría de los PIN de SIM se pueden configurar para desbloquearse en tu teléfono de la siguiente manera:

• Para sistema iOS:

1. Inserte su tarjeta Nano SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración -> Celular -> SIMs -> PIN de la SIM.
3. En "PIN de la SIM", toca para desactivar el "PIN de la SIM" ingresando el código PIN.



• Para el sistema Android:

1. Inserte su tarjeta Nano SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración -> Seguridad -> Más configuraciones -> PIN de la SIM.
3. En "PIN de la SIM", toca para desactivar el "PIN de la SIM" ingresando el código PIN.



Si el PIN de la SIM no se puede desbloquear o es inválido, comunícate con tu operador.

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.